

Politique de Confidentialité

GÉNÉRALITÉS

Le CFA NEXTGEN BUSINESS SCHOOL, en sa qualité de responsable du traitement, attache une importance particulière à la protection de vos données.

La présente Politique de Confidentialité a pour but de vous informer concernant la collecte, l'utilisation et le partage des informations que vous pouvez nous fournir en utilisant notre Site ainsi que sur vos droits en matière de données personnelles.

Elle s'applique dès lors que nous traitons vos données personnelles collectées lors de votre navigation sur notre site.

Vos données sont collectées par NEXTGEN BUSINESS SCHOOL, 12BIS rue Louis Maynard, 69100 Villeurbanne représenté par Mme Saousan CHARFI.

Quelques définitions :

- L'Editeur, Nous : La personne, physique ou morale, qui édite les services de communication au public en ligne et responsable du traitement.
Il s'agit ici de NEXTGEN BUSINESS SCHOOL.
- Le Site : L'ensemble des sites, pages Internet et services en ligne proposés par l'Éditeur.
Il s'agit ici du site : nextgen-school.fr
- L'Utilisateur, Vous : La personne utilisant le Site et les services.
- Donnée personnelle : toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable.

CONSENTEMENT ET BASE JURIDIQUE DU TRAITEMENT

En tant qu'Utilisateur du Site, vous consentez à ce que vos données soient collectées et traitées selon les conditions énoncées dans la présente Politique de confidentialité.

Ainsi, la gestion, le suivi et l'envoi de nos newsletters sont fondés sur votre consentement. Il en va de même pour vos candidatures.

La gestion de vos demandes en ligne, nos opérations de communication non commerciales, nos analyses statistiques, sont nécessaires à la poursuite de notre intérêt légitime de promouvoir notre activité

De plus, les données collectées et traitées une fois qu'un contrat a été passé entre vous et NEXTGEN BUSINESS SCHOOL sont nécessaires à l'exécution et la préparation dudit contrat.

LIBRE CONSULTATION

La consultation du Site ne nécessite pas d'inscription ni d'identification préalable. Elle peut s'effectuer sans que vous communiquiez de données nominatives vous concernant (nom, prénom, adresse, etc). Nous ne procédons à aucun enregistrement de données nominatives pour la simple consultation du Site.

COLLECTE DES DONNEES

Dans le cadre de l'utilisation du Site, nous sommes susceptibles de collecter les données suivantes vous concernant:

En cas de recours au formulaire de contact :

- Nom et prénom ;
- Numéro de téléphone ;
- E-mail ;
- Ville de résidence ;
- Code postal ;
- Motif ;
- Niveau d'étude ;
- La façon dont vous avez entendu parler de NEXTGEN BUSINESS SCHOOL

En cas d'inscription :

- Civilité ;
- Nom et prénom ;
- Date de naissance ;
- Nationalité ;
- Pays de naissance et lieu de naissance ;
- Adresse ;
- Numéro de téléphone et e-mail ;
- Niveau scolaire ;
- Situation de handicap ;
- Permis ;
- Pièce d'identité ;
- Diplômes ;
- CV ;
- Relevés de notes,
- Photo d'identité ;
- Carte vitale ou attestation de sécurité sociale
- Si vous avez un responsable légal :
 - Civilité, Nom, Prénom, Adresse, Téléphone, E-mail.
- Nom d'utilisateur.

Les entreprises peuvent être amenées à renseigner les informations suivantes :

- Dénomination ;
- Forme sociale,
- Capital social ;
- Adresse du siège ;
- Siren, Siret ;
- L'OPCO de rattachement ;
- Données relatives aux moyens de paiement ;
- Informations sur les représentants :
 - Civilité, Nom et prénom, e-mail, numéro de téléphone, fonction.
- Nom d'utilisation.

Nous sommes également susceptibles de vous demander de renseigner votre scolarité, votre formation professionnelle ainsi que d'éventuelles distinctions.

Nous vous informons que toutes les données collectées poursuivent un but légitime. Nous ne recueillons pas de données supplémentaires sans vous en informer.

NEXTGEN BUSINESS SCHOOL peut également être amené à collecter des informations dans le cadre de votre navigation sur le site à l'aide de cookies.

Nous ne collectons que les données strictement nécessaires aux finalités du traitement pour lesquelles elles sont collectées, en accord avec le principe de la minimisation du traitement des données.

COOKIES

Durée de conservation des cookies

Conformément aux recommandations de la CNIL, la durée maximale de conservation des cookies est de 13 mois au maximum après leur premier dépôt dans votre terminal, tout comme la durée de la validité de votre consentement à l'utilisation de ces cookies. La durée de vie des cookies n'est pas prolongée à chaque visite. Votre consentement devra donc être renouvelé à chaque fois à l'issue de ce délai.

Finalité cookies

Les cookies peuvent être utilisés pour des fins statistiques, notamment pour optimiser les services rendus à l'utilisateur, à partir du traitement des informations concernant la fréquence d'accès, la personnalisation des pages ainsi que les opérations réalisées et les informations consultées.

Vous êtes informé que l'Éditeur est susceptible de déposer des cookies sur votre terminal. Le cookie enregistre des informations relatives à la navigation sur le service (les pages que vous avez consultées, la date et l'heure de la consultation...) que nous pourrions lire lors de vos visites ultérieures.

Droit de l'Utilisateur de refuser les cookies

Vous reconnaissez avoir été informé que l'Éditeur peut avoir recours à des cookies. Si vous ne souhaitez pas que des cookies soient utilisés sur votre terminal, la plupart des navigateurs vous permettent de désactiver les cookies en passant par les options de réglage.

Pour gérer les cookies sur les différents navigateurs :

Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=fr>

Internet Explorer : <http://windows.microsoft.com/fr-fr/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-11>

Mozilla Firefox : <https://support.mozilla.org/fr/kb/effacer-cookies-supprimer-infos-sites-enregistrees>

Safari : http://support.apple.com/kb/ht1677?viewlocale=fr_FR&locale=fr_FR

Nous vous rappelons que les paramètres sont susceptibles d'avoir un impact sur la navigation internet et sur le fonctionnement de certains services nécessitant l'utilisation de cookies.

AGRÉGATION DES DONNÉES

Agrégation avec des données non personnelles

Nous pouvons publier, divulguer et utiliser les informations agrégées (informations relatives à tous nos Utilisateurs ou à des groupes ou catégories spécifiques d'Utilisateurs que nous combinons de sorte qu'un Utilisateur individuel ne puisse plus être identifié ou mentionné) et les informations non personnelles à des fins d'analyse du secteur et du marché, de profilage démographique, à des fins promotionnelles et publicitaires et à d'autres fins commerciales.

Agrégation avec des données personnelles disponibles sur les comptes sociaux de l'Utilisateur

Si vous connectez votre compte à un compte d'un autre service afin de faire des envois croisés, ledit service pourra nous communiquer vos informations de profil, de connexion, ainsi que toute autre information dont vous avez autorisé la divulgation. Nous pouvons agréger les informations relatives à tous nos autres Utilisateurs, groupes, comptes, aux données personnelles disponibles sur l'Utilisateur.

FINALITÉ DE L'UTILISATION DES DONNÉES PERSONNELLES COLLECTÉES

La collecte et le traitement de vos données ont pour but :

- La création d'un compte par le biais du site ;
- La gestion des admissions des candidats ainsi que leur inscription ;
- La préparation des listes des bénéficiaires de formation ;
- Le suivi pédagogique et administratif des bénéficiaires de formation ;
- La transmission des dossiers à des entreprises pouvant être intéressées (CV, relevés de notes...) ;
- La transmission aux partenaires et sous-traitants ;
- De répondre aux questions formulées par les personnes intéressées par nos services ;
- D'assurer le suivi des échanges ;
- D'assurer le suivi de la relation client et de la facturation, ainsi que des contentieux et impayés ;
- L'envoi de newsletter et de sollicitation commerciales par voie électronique ;
- De permettre la mise en place de statistiques commerciales ;
- La sélection de personnes pour réaliser des études, sondages et tests produits ;
- La gestion des droits des Utilisateurs (opposition, rectification...) ;
- D'assurer le respect des obligations légales et réglementaires.

COMMUNICATION DES DONNÉES PERSONNELLES À DES TIERS

Vos données peuvent être transmises :

- A des sous-traitants pédagogiques ou techniques et intervenants dans le cadre de l'exécution de leurs prestations et uniquement à ce titre ;
- A des tiers pour les besoins de la relation contractuelle ;
- Aux administrations et autorités publiques en application des lois, règlement ou décision d'une autorité compétente.

Si vos données sont transmises hors de l'Union Européenne, nous nous assurons que le traitement de vos données se fait dans le respect des droits en vigueur en matière de protection des données personnelles.

Si vous suivez des liens hypertextes de notre Site vers un autre, nous déclinons toute responsabilité concernant leurs politiques et pratiques de confidentialité.

INFORMATION PRÉALABLE POUR LA COMMUNICATION DES DONNÉES PERSONNELLES À DES TIERS EN CAS DE FUSION / ABSORPTION

Dans le cas où nous prendrions part à une opération de fusion, d'acquisition ou à toute autre forme de cession d'actifs, nous nous engageons à obtenir votre consentement préalable à la transmission de vos données personnelles et à maintenir le niveau de confidentialité de vos données personnelles auquel vous avez consenti.

CONSERVATION DES DONNÉES TECHNIQUES

Durée de conservation des données techniques

Les données techniques sont conservées pour la durée strictement nécessaire à la réalisation des finalités visées ci-avant.

DÉLAI DE CONSERVATION DES DONNÉES PERSONNELLES ET D'ANONYMISATION

NEXTGEN BUSINESS SCHOOL conserve les données personnelles pour la durée nécessaire à la réalisation des finalités précitées ainsi que pour remplir ses obligations légales et réglementaires.

-10 après la sortie de l'étudiant de l'école

-5 ans après le dernier contact

Conservation des données en fonction de la durée de la relation contractuelle

Conformément à l'article 5.1.e du RGPD, les données à caractère personnel sont conservées pour une durée n'excédant pas celle nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées.

Conservation des données anonymisées au-delà de la relation contractuelle / après la suppression du compte

Nous conservons les données personnelles pour la durée strictement nécessaire à la réalisation des finalités décrites dans la présente Politique de confidentialité. Au-delà de cette durée, elles seront anonymisées et conservées à des fins exclusivement statistiques et ne donneront lieu à aucune exploitation, de quelque nature que ce soit.

SUPPRESSION DU COMPTE

Suppression du compte à la demande

Si vous disposez d'un compte, vous avez la possibilité de le supprimer. Pour cela, vous devez envoyer un mail à nos services à l'adresse : contact@ubc-education.com

Si vous souhaitez supprimer votre compte et les données associées et que celles-ci sont nécessaires à votre formation, vous en serez informé par nos services.

Si vous confirmez votre choix de supprimer votre compte et vos données, vous serez considéré comme démissionnaire.

Suppression du compte en cas de violation des CGU et/ou du contrat

En cas de violation d'une ou de plusieurs dispositions des CGU ou du contrat que vous avez conclu avec NEXTGEN BUSINESS SCHOOL, nous nous réservons le droit de mettre fin ou restreindre, sans aucun avertissement préalable et à notre seule discrétion, votre usage et accès aux services, à votre compte et à tous les Sites.

CONSERVATIONS DE CERTAINES DE VOS DONNEES

Toutefois, certaines données sont susceptibles d'être archivées dans le respect des prescriptions légales à des fins probatoires tant dans l'intérêt de NEXTGEN BUSINESS SCHOOL que le vôtre (Dossier d'inscription, notes, résultats et diplômes obtenus, mémoire...).

SECURITE DE VOS DONNEES

Nous nous engageons à mettre en œuvre différentes mesures de sécurité afin de garantir un niveau de protection adapté de vos données personnelles.

Nous vous informons cependant qu'aucune transmission de données sur Internet n'est sans risque.

Ainsi, dans l'éventualité où nous prendrions connaissance d'un accès illégal aux données personnelles vous concernant stockées sur nos serveurs ou ceux de nos prestataires, ou d'un accès non autorisé ayant pour conséquence la réalisation des risques identifiés ci-dessus, nous nous engageons à :

- Vous notifier l'incident dans les plus brefs délais ;
- Examiner les causes de l'incident et vous en informer ;
- Prendre les mesures nécessaires dans la limite du raisonnable afin d'amoindrir les effets négatifs et préjudices pouvant résulter dudit incident.

Ces engagements de notification en cas de faille de sécurité ne valent pas reconnaissance de faute ou de responsabilité concernant cet incident.

MODIFICATION DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

En naviguant sur le Site internet, vous acceptez que vos informations soient collectées, utilisées et divulguées dans les conditions décrites dans la présente Politique de confidentialité.

Nous nous réservons le droit de modifier notre Politique de confidentialité, dans le respect de la loi applicable.

En cas de modification, la nouvelle Politique de confidentialité sera publiée sur notre site.

Nous nous engageons à ne pas baisser le niveau de confidentialité de manière substantielle sans en informer les utilisateurs.

En cas de modifications importantes, les utilisateurs dotés d'un compte seront notifiés par courriel au moins 30 jours avant leur entrée en vigueur.

VOS DROITS EN MATIERE DE DONNEES

Droit de gestion et rectification

Vous disposez d'un droit de gestion et de rectification en ce qui concerne vos données. Vous avez donc la possibilité d'accéder à certaines de vos données personnelles et de les mettre à jour depuis votre compte.

Il vous incombe de vous assurer que vos données personnelles sont à jour.

Droit d'accès

Vous avez le droit de nous demander si nous détenons des données vous concernant ainsi que d'en vérifier le contenu.

Droit à la limitation du traitement des données personnelles

Vous disposez du droit de nous demander de geler temporairement l'utilisation de certaines de vos données, si vous contestez l'exactitude des données utilisées ou que vous vous opposez à leur traitement. Ainsi, pendant que nous étudions votre demande, vous pouvez demander la suspension de l'utilisation de vos données.

Droit de s'opposer au traitement

Le droit d'opposition vous permet de vous opposer à ce que vos données soient utilisées par un organisme pour un objectif précis.

Pour exercer ce droit, il vous faudra expliquer quelles données sont concernées et les raisons justifiant cette demande. En cas de prospection commerciale, aucune justification n'est nécessaire.

Veillez toutefois noter que nous pouvons conserver certaines informations lorsque la loi nous l'impose ou lorsque nous avons un motif légitime de le faire.

Droit à l'effacement

Il vous est possible de demander la suppression de vos données personnelles.

Veillez toutefois noter que nous pouvons conserver certaines informations lorsque la loi nous l'impose ou lorsque nous avons un motif légitime de le faire.

Portabilité des données

Nous nous engageons à vous offrir la possibilité de vous faire communiquer une copie de l'ensemble des données vous concernant sur simple demande. Cela vous garantit, en tant qu'utilisateur, une meilleure maîtrise de vos données.

Ces données vous seront fournies dans un format couramment utilisable et aisément réutilisable.

Si vous en formulez la demande, et lorsque cela est possible, nous transmettons à un autre fournisseur de services ces données.

DROIT APPLICABLE ET MODALITÉS DE RECOURS

Droit applicable

La présente Politique de confidentialité est régie par le droit français.

Clause d'arbitrage

Vous acceptez expressément que tout litige susceptible de naître du fait de la présente Politique de confidentialité, notamment de son interprétation ou de son exécution, relèvera d'une procédure d'arbitrage soumise au règlement de la plateforme d'arbitrage choisie d'un commun accord, auquel vous adhérez sans réserve.